

Unsere Stärken

Alle Teilnehmer*innen können eine persönliche Beratung erhalten. Eine Begleitung während der gesamten Weiterbildung steht stets zur Verfügung. Wir unterstützen Sie im Lernprozess, um eine erfolgreiche Weiterbildung zu garantieren.

Deutschlandweit bieten wir hochwertige Weiterbildungen an, die Sie bequem am Arbeitsplatz oder von zu Hause aus absolvieren können. Im virtuellen Präsenz-Klassenzimmer lernen Sie live und interaktiv – ortsunabhängig.

Praxisorientierte Schulungen bereiten gezielt auf neue Anforderungen im Arbeitsumfeld vor. KI-Inhalte sind Teil dieser Fortbildung.

Wir informieren über Finanzierungsmöglichkeiten und begleiten Sie bei der Beantragung der Förderungen bei der Agentur für Arbeit – für einen einfachen Zugang zu unseren Angeboten.

Mit EVB Training wählen Sie einen Bildungspartner, der Ihre berufliche Weiterentwicklung mit Engagement und Expertise begleitet.

- Moderne Bildungstechnologien nutzen
- Berufliche Chancen steigern
- Bis zu 100 % Förderung



Ansprechpartner vor Ort



Beratung

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Beratungsgespräch mit uns: Telefonisch, per Email oder melden Sie sich für eine unserer Online-Infoveranstaltungen an.

0800 00 382 00

www.evbtraining.de

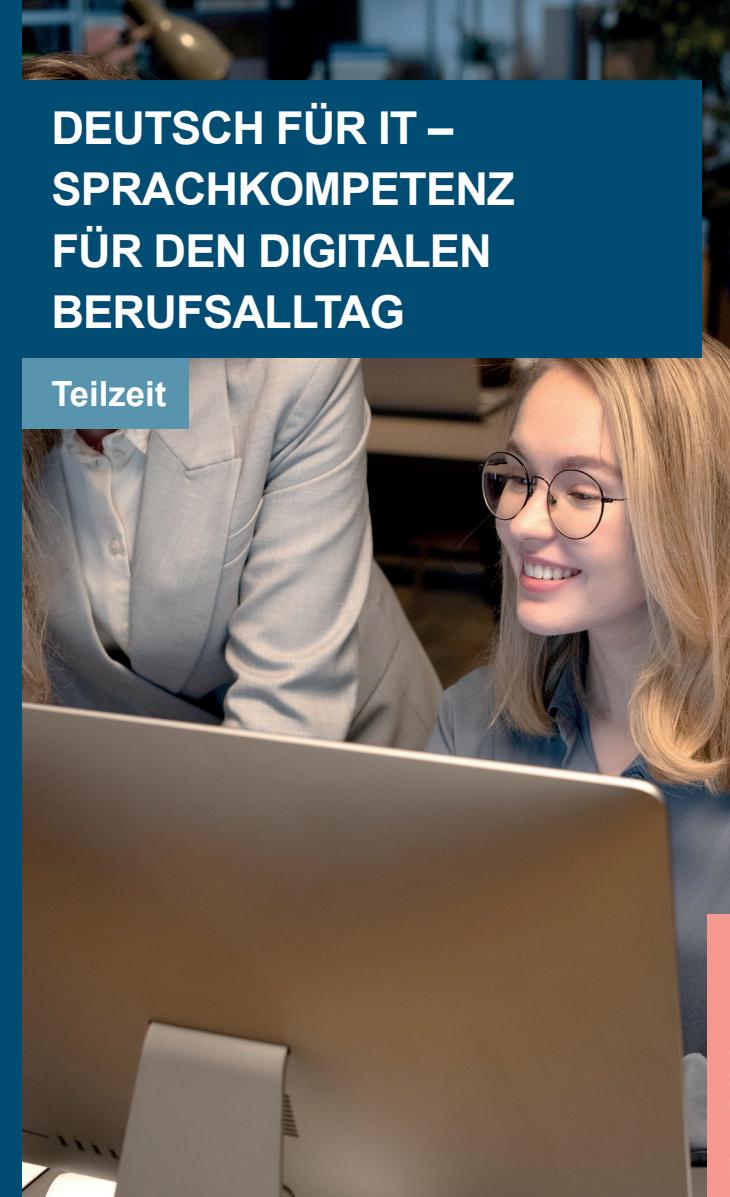


@evbtraining

Zentrale:
EVB Training GmbH
Adolf-Kaschny-Str. 19
51373 Leverkusen

Änderungen vorbehalten

EVB-2025-06-FOR-DE-IT-V.1.000



Fortbildungen



Startklar für deine Zukunft



Bundesverband
IT-Mittelstand e.V.



Bundesverband der Träger
beruflicher Bildung
(Bildungsverband) e.V.



Dauer
576 (UE)
48 Wochen Teilzeit
Wöchentliche Unterrichtszeit: 12 UE

Übersicht

Ziel des Kurses ist es, die berufsbezogene Sprachkompetenz von IT-Fachkräften mit Migrationshintergrund gezielt zu stärken. Im Mittelpunkt stehen typische Kommunikationssituationen im IT-Arbeitsalltag – sowohl im Team als auch mit Kund*innen oder Fachbereichen.

Die Teilnehmenden erweitern ihre sprachlichen Fähigkeiten in folgenden Bereichen:

- Teilnahme an technischen Meetings und Projektbesprechungen
- Verständliche Kommunikation mit Kundinnen und Kolleginnen
- Verfassen technischer Dokumentationen, E-Mails und Support-Tickets
- Präsentation von Ergebnissen und Problemlösungen

Der Kurs verbindet fachsprachliches Vokabular mit kommunikativer Sicherheit, fördert den souveränen Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln und unterstützt die Integration in den IT-Arbeitsmarkt.

Zielgruppe

Die Weiterbildung richtet sich an beschäftigte IT-Fachkräfte mit Migrationshintergrund oder Flucht-

erfahrung, die bereits im IT-Bereich tätig sind oder eine entsprechende Tätigkeit aufgenommen haben.

Angesprochen sind insbesondere:

- Softwareentwicklerinnen
- IT-Systemadministratoren / -administratorinnen
- Fachinformatikerinnen (AE/SI)
- Supportmitarbeitende und technische Berater*innen

Voraussetzungen

- Interesse an digitalen Medien und Bildungsarbeit
- Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC empfohlen, aber kein Muss

Arbeitsmarktrelevanz

Die IT-Branche wächst rasant, leidet jedoch unter Fachkräftemangel. Internationale IT-Fachkräfte bringen technisches Know-how mit, benötigen aber oft sprachliche Unterstützung im Arbeitsalltag – etwa im Team, Kundensupport oder bei Dokumentationen.

Die Fortbildung „Deutsch für IT – Sprachkompetenz für den digitalen Berufsalltag“

- stärkt die sprachliche Integration,
- verbessert die Zusammenarbeit im Unternehmen
- und fördert die Fachkräftebindung.

Sie trägt zur Beschäftigungsfähigkeit, interkulturellen Teamentwicklung und digitalen Transformation bei – gefördert nach §82 SGB III.

Inhalte

Berufssprache für IT-Fachkräfte

- IT-Fachbegriffe, Abkürzungen & typischer Slang
- Kommunikation im Ticketsystem & Helpdesk
- E-Mails & technische Diskussionen im Team

- Gesprächsführung & Feedback im Team
- Schulungs- & Entwicklungsgespräche sicher führen

Sprachliche Kompetenzen & Ausdruck

- Redewendungen, Fachjargon & formelle Sprache
- Präsentieren & frei sprechen im Beruf
- Grammatiktraining (z. B. Konjunktiv, Passiv)
- KI-gestützte Sprachoptimierung & Stilprüfung

Rechtliche & kulturelle Aspekte

- Zentrale arbeitsrechtliche Begriffe
- Interkulturelle Kommunikation & Feedbackkultur
- Gewaltfreie Kommunikation & 4-Ohren-Modell

Die Reihenfolge der Module kann angepasst werden. Der Kurs wird regelmäßig aktualisiert, um den aktuellen sprachlichen Anforderungen in Lager und Logistik gerecht zu werden.

